

Osebna izkaznica Zavoda PIP

identiteta.pip

pravo
informacije
pomoč



Zavod PIP »PRAVO INFORMACIJE POMOČ« je neprofiten zavod zasebnega prava za opravljanje dejavnosti s področja pravnega svetovanja in pravne pomoči, svetovanja potrošnikom, alternativnega reševanja sporov, informiranja o Evropski uniji in razvoja nevladnih organizacij. Značilnosti delovanja zavoda pri izvajanju svetovalnih, izobraževalnih in raziskovalnih storitev se odražajo v strokovnosti in neodvisnosti. Posebna pozornost se posveča varovanju človekove osebnosti in dostojanstva. Tako je skupni imenovalec vseh dejavnosti zavoda zagotavljanje pomoči in informacij vsem, ki jih potrebujejo.

Splošni podatki

Naziv pravne osebe:	Zavod PIP – Pravni in informacijski center Maribor
Skrajšani naziv:	Zavod PIP
Sedež:	Gospodsvetska cesta 83, 2000 Maribor
Telefon:	02 234 21 46
Telefaks:	02 234 21 47
E-pošta:	pip@zavodpip.si
Podružnici:	
MURSKA SOBOTA:	Zvezna ulica 10, 9000 Murska Sobota; 02 535 27 60; info@zavodpip.si
PTUJ:	Krempljeva ulica 1, 2250 Ptuj; 02 771 11 59; ptuj@zavodpip.si
Delovni čas:	Vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro
ID za DDV:	SI 41966309
Matična številka:	1873474
Transakcijski račun:	04515 - 0001196421
Spletna stran:	www.zavodpip.si , www.kamrica.net in www.nevladna.org
Ustanovitelj:	Študentska organizacija Univerze v Mariboru
Datum ustanovitve:	05.11.2003
Direktor:	direktor Srečko Đurov
Svet zavoda:	predsednik dr. Tomaž Keresteš in člani Simona Lečnik, Drago Žura, Andrej Krček in mag. Tomaž Klenovšek
Strokovni svet:	predsednik Andrej Zorko in člani dr. Tomaž Keresteš, dr. Renato Vrenčur in Tomaž Mihelin Ritlop

Poslanstvo

Zavod PIP (v nadalj.: zavod) spodbuja in skrbi za razvoj pravne misli in iskanje naprednejših, bolj demokratičnih in humanih rešitev. S svojim delom poskuša prispevati k utrditvi pravne varnosti posameznika in k boljši osveščenosti o njegovih pravicah in dolžnostih. Ob tem mu je glavno vodilo varovanje temeljnih človekovih pravic in svoboščin ter zavzemanje za pravno in socialno državo.

Zavod je tudi študijski center, v katerem je študentom 4. letnika Pravne fakultete Univerze v Mariboru omogočeno, da pod strokovnim vodstvom svetovalcev zavoda, pridobivajo prve praktične izkušnje.

Vizija

V zavodu si prizadevamo postati nepogrešljiv element pravne varnosti in omogočati naše storitve vsem, ki nas potrebujejo. Hkrati pa želimo dvigniti ozaveščenost ljudi glede aktualnih procesov v družbi in vzpodbuditi njihovo aktivnost.

Vrednote

Delo zavoda temelji na visokih strokovnih kriterijih, ki jih zaposleni pridobivajo s stalnim izobraževanjem na svojem delovnem področju ter s pridobivanjem izkušenj, upoštevajoč ustrezne standarde oziroma predpise.

Pri svojem delu spoštujemo vse zajamčene človekove pravice in svoboščine ter vse pravice, ki gredo posameznikom v skladu z načelom poštenja in pravičnosti ob spoštovanju načela neodvisnosti in nepristranskosti.

»Vsakdo je pomemben!«, zato nam je vodilo pregovor: »Reši eno človeško življenje in rešil si svet«.

Temeljni cilji

Ustava Republike Slovenije, naš najvišji pravni akt, v 14. členu določa »V Sloveniji so vsakomur zagotovljene enake človekove pravice in temeljne svoboščine, ne glede na narodnost, raso, spol, jezik, vero, politično ali drugo prepričanje, gmotno stanje, rojstvo, izobrazbo, družbeni položaj ali katerokoli drugo osebno okoliščino. Vsi so pred zakonom enaki.«

Popolna dejanska enakopravnost je dandanes žal zgolj nedosegljiv ideal, zato je dolžnost zavoda, da s svojim delom odpravi oziroma omeji razloge te neenakopravnosti s pozitivnimi, aktivnimi ravnanji in omogoči vsem ravnam prebivalstva zaščito njihovih pravic.

Dejavnosti

Brezplačna pravna pomoč

Na podlagi soglasja Ministrstva za pravosodje za izvajanje dejavnosti brezplačne pravne pomoči in v skladu z Zakonom o brezplačni pravni pomoči zavod nudi prvi pravni nasvet in pravno svetovanje vsem državljanom Republike Slovenije, tujcem, apatridom, nevladnim organizacijam in drugim. Brezplačna pravna pomoč po Zakonu o brezplačni pravni pomoči obsega uresničevanje pravice do sodnega varstva po načelu enakopravnosti, upoštevajoč socialni položaj osebe, ki brez škode za svoje preživljanje in preživljanje svoje družine te pravice ne bi mogla uresničiti.

Za prvi pravni nasvet šteje pojasnilo upravičencu o pravnem položaju v njegovi zadevi in kratek nasvet o možnosti za sklenitev izvensodne poravnave, o pravicah in obveznostih pri uvedbi postopka, o pristojnosti sodišča, o procesnih pravilih, stroških in načinu izvršitve odločbe. Pravno svetovanje pa predstavlja preučitev pravnega položaja in ustreznih pravnih predpisov zaradi seznanitve upravičenca z vsemi vprašanji in okoliščinami, ki so pomembne za njegove pravice, obveznosti in pravna razmerja ter o pogojih, obliki in vsebini pravnih sredstev in postopkov za njihovo zavarovanje.

Brezplačna pravna pomoč v sodnem okrožju Maribor, Murska Sobota in Ptuj

Zavod je 8. januarja 2004 prejel **soglasje Ministrstva za pravosodje za izvajanje dejavnosti brezplačne pravne pomoči v sodnem okrožju Maribor, 13. februarja 2006 za sodno okrožje Murska Sobota in 30. marca 2006 za sodno okrožje Ptuj**. V tem času je postal prepoznaven in nepogrešljiv element brezplačne pravne pomoči, kar potrjuje skupno več kot 5000 oseb, ki so bile deležne brezplačne pravne pomoči.

Svetovalna dejavnost za potrošnike

Zaradi povečanega povpraševanja in potreb prebivalstva, namenjamo veliko pozornosti tudi svetovalni dejavnosti za potrošnike. Dejstvo je, da potrošnja ljudi čedalje bolj narašča, kar posledično vodi v povečanje števila nesporazumov ali celo zlorab njihovih pravic. Dne 12.04.2007 je bila zavodu za to dejavnost **podeljena koncesija Vlade RS za izvajanje javne službe svetovanja potrošnikom na državni ravni**. Javna služba svetovanja potrošnikom, ki poteka osebno po telefonu in elektronski pošti, obsega predvsem pojasnjevanje predpisov in postopkov za uveljavljanje pravic potrošnikov, pomoč pri reševanju konkretnih primerov, posredovanje pri ponudnikih blaga in storitev na predlog potrošnika, odstopanje zadev v reševanje pristojnim organom in obveščanje potrošnikov o statusu, postopku in realnem roku priprave odgovorov na njihova vprašanja.

Kot neodvisen in neprofiten zavod si prizadevamo, da bi bil slovenski potrošnik deležen enake zaščite kot so je potrošniki drugih držav članic EU, kajti namen skupne potrošniške politike v EU je prav zagotavljanje določene ravni varstva potrošnikov v okviru notranjega trga. Smo institucija, ki aktivno deluje pri spodbujanju zavesti o potrebnosti potrošniškega varstva in namerava tudi v bodoče aktivno sodelovati pri razvoju, implementaciji evropske potrošniške zakonodaje ter učinkovito zagovarjati interese potrošnikov. Prvenstveno skrbimo za povišanje pravne zavesti naših strank, saj jih s svetovanjem, rednim obveščanjem, izobraževanjem usmerjamo k našemu cilju: vzgojiti pravno zavednega potrošnika, ki se bo znašel v poplavi ponujenega blaga in storitev in na tržišču ne bo zgolj v podrejeni vlogi.

Alternativno reševanje sporov

V zavodu izvajamo in razvijamo tudi dejavnost alternativnega reševanja sporov, saj so klasične sodne poti za razreševanje marsikaterega spora pogosto povsem neprimerne, prav tako pa slednje prinašajo številne prednosti za samo razreševanje sporov ter za nadaljnje bodisi poslovne, družinske ali druge medosebne odnose. Metoda, ki jo pri tem največkrat uporabimo, je mediacijski postopek, ki se v Sloveniji šele uveljavlja. Gre je prostovoljni, izvensodni proces razreševanja spornih vprašanj, v katerem se partnerji v konfliktu ob podpori nepristranskega posrednika – mediatorja sporazumejo, da bodo v poštenem postopku poiskali takšno rešitev konflikta, ki bo ustrezala interesom vseh udeleženih. V prid mediaciji govori predvsem dejstvo, da je hitrejša in predvsem cenejša od sodne poti.

V namen izvajanja te dejavnosti in tudi organiziranja izobraževanj za bodoče mediatorje, v zavodu deluje organizacijska enota - Center za alternativno reševanje sporov in arbitražo.

Izobraževanje - Pravna klinika

Ob svetovalnih dejavnostih, je zavod tudi študijski center, v katerem se odvija izbirni predmet Pravne fakultete Univerze v Mariboru – Pravna klinika. Gre za študentsko delo na individualnih, neposrednih in konkretnih pravnih primerih, s čimer se zagotavlja uvajanje študentov v praktično delo na področju prava. Izobraževalna dejavnost poteka že od študijskega leta 2003/2004 in letno vključuje 30 študentov 4. letnika prava, ki lahko svoje, na fakulteti pridobljeno znanje, ob nadzoru mentorjev Pravne fakultete in ob pomoči svetovalcev zavoda, preizkusijo v praksi.

Informiranje - splošno

Dejavnost informiranja je namenjena povezovanju vseh dejavnosti zavoda ter širjenju informacij o njegovih aktivnostih širši javnosti. Prav tako je namenjena organiziranju tematskih delavnic, seminarjev, okroglih miz, posvetov, ipd. Dodatna aktivnost dejavnosti informiranja je tudi širjenje informacij o zadevah Evropske unije.

Predmetna dejavnost zajema tudi pripravo brošur, letakov, zloženek in drugega informativnega gradiva. Slednje je namenjeno predvsem razlagi vedno bolj zapletenih pravnih pravil in vedno kompleksnejšega pravnega sistema, ki povprečnega človeka pogosto zmede ali ga celo odbija. Zaradi navedenega nas vodi zavedanje, da lahko le kvalitetna informacija informiranim olajša odločitve, saj jim ponudi ustrezno oporo in možnost izbire. V prepričanju, da bi se ljudje pogosto izognili marsikateri nevednosti, če bi bili o svojih pravicah in obveznostih vnaprej poučeni, izdajamo tudi spletni pravni informator – INFOPIP, katerega namen je preprosta razlaga zapletenih in abstraktnih pravnih pravil.

Dejavnost informiranja vključuje tudi širjenje informacij o zadevah Evropske unije. Pri tem še posebno pozornost posvečamo mladim, saj je prav zanje vedno pomembnejši dostop do aktualnih informacij in razvoj lastnih sposobnosti analiziranja le-teh. Slednje določa tudi Evropska listina o informiranju mladih in sicer, da lahko informacije mladim pomagajo pri uresničitvi njihovih ciljev in pospešijo njihovo aktivno vključevanje in sodelovanje v družbi.

Mladim si torej prizadevamo približati »evropsko dimenzijo«, saj bodo nenazadnje prav oni steber bodoče EU. Zato jih je za takšne podvige potrebno ustrezno motivirati in vzpodbujati že danes. V namen izboljšanja znanja mladih o EU in v namen dviga evropske zavesti, smo v naših prostorih na vseh treh lokacijah, tej tematiki namenili poseben prostor, ki ga imenujemo Evropski kotiček. Slednji je dobro založen s številnimi publikacijami evropskih vsebin in predstavlja najboljše in raznolike zbirke tovrstnih publikacij in brošur v mestih SV Slovenije.

V letu 2006 je zavod pridobil tudi **status Urada za mladino**, na čigar osnovi je upravičen do prijavljanja letnih mladinskih programov. Na tej osnovi nam je nekoliko olajšano izvajanje vseh aktivnosti, ki jih namenjamo mladim. Ob dejavnosti informiranja, zanje namreč pripravljamo tudi raznovrstne projekte.

Informiranje – »Europe Direct«

V težnji zavoda po dvigu osveščenosti državljanov Republike Slovenije o Evropski uniji, mu je bil v aprilu 2007 podeljen **status informacijske točke informacijskega sistema Evropske komisije »Europe Direct«**. Naloge informacijske točke predstavljajo informiranje lokalnega prebivalstva o Evropski uniji, spodbujanje razprav o Evropski uniji in njeni prihodnosti ter povratno informiranje evropskih institucij o informacijskih potrebah lokalnega prebivalstva in o odzivih na izvedene projekte. Ključni namen informacijskih točk je vzpodbujanje medsebojne komunikacije med evropskimi institucijami in državljani, predvsem na lokalni oz. regionalni ravni, ter aktivno vključevanje evropskih državljanov v razpravo o prihodnosti Evropske unije.

Regionalno stičišče NVO Podravja

Zavod PIP je na podlagi javnega razpisa Ministrstva za javno upravo v letu 2008 postal Regionalno stičišče nevladnih organizacij v Podravju. Statistična regija Podravje je tako ena izmed šestih od dvanajstih regij, ki imajo svoje regionalno stičišče za nevladni sektor.

Stičišče povezuje nevladni sektor v Podravju in mu daje nov zagon. V nevladnem sektorju obstaja velik razvojni potencial, kateri lahko pride do izraza ob izkoristku znanja, izkušenj in izboljšanju kadrovskega resursov, za kar je potrebno medsebojno povezovanje in sodelovanje nevladnih organizacij. Zavod tako nevladnim organizacijam v Podravju nudi podporno okolje za delovanje NVO (pravne, finančne, računovodske, projektne in komunikacijske storitve), podporo mreženju ter sodelovanju nevladnih organizacij, vključevanje zunanjih strokovnjakov pri svetovanju in pomoč pri izvedbi projektov, informiranje nevladnih organizacij o zadevnih vsebinah ter razvoj in uvajanje novih IKT rešitev.

Ko govorimo o nevladnih organizacijah, govorimo o stebru civilne družbe in ključnem elementu za vsestransko uveljavljanje načel pluralnosti in demokracije v družbi. S stičiščem bomo prispevali k ustvarjanju pogojev za sposobnost črpanja razvojnih sredstev, izboljšanje kompetence zaposlenih, nova delovna mesta v nevladnem sektorju ter povezanost in usklajenost med javnimi službami, zasebnim sektorjem in nevladnimi organizacijami.

Podporniki

- Študentska organizacija Univerze v Mariboru
- Ministrstvo za pravosodje
- Ministrstvo za javno upravo
- Mestna občina Maribor
- Mestna občina Murska Sobota
- Mestna občina Ptuj
- Urad Vlade RS za komuniciranje
- Urad Vlade RS za varstvo potrošnikov
- Urad RS za mladino
- Predstavništvo Evropske komisije v Republiki Sloveniji